



寿楽荘だより

社会福祉法人 双葉会
介護老人福祉施設 寿楽荘

〒198-0213

東京都西多摩郡奥多摩町海澤497番地

0428-83-2338

Fax 0428-83-3705

Email jyurakusou@futabakai.or.jp

H・P <http://www.futabakai.or.jp>



写真上段：ピアガーデン
下段：鱒釣り

(抜粋)
社会福祉法人双葉会事業報告

・総括

今年度は寿楽荘においては30名の定員増が認可され大規模な施設として第一歩を踏み出した年度であった。琴清苑では大規模修繕を行い老朽化対策の実施をした。保育園も設備改修を行い、安心して預けられる施設として評価を得た。又幼児虐待が多発している現状で、児童を育み成長を見守ることがいかに大切かを改めて考えさせられる年度でもあった。診療所においては、的確な指導により他市町村からも信頼を得ることができた。

・経営状況：寿楽荘は安定基盤を築くことが可能であるが、琴清苑、保育園の経営は楽観できない、今後法人の補助が必要と思われる。

・整備：寿楽荘は設備見直し改善、琴清苑は国・都補助による大規模修繕、保育園は非常通報装置等、診療所は倉庫の設置をおこなった。

寿楽荘事業報告

・総括

大規模施設として第一歩を踏み出し、業務見直し、新規採用者教育という基礎作りの年度であった。介護保険対応は事務的には的確に処理ができ、処遇のサービスの基本である「生活のエンジョイ」については、人的なソフト面での対応を図ったが、今後も更に職員のレベルアップをする。設備については改築後さらに機能の強化のために改善を行った。

・運営管理：集会室湿気対策（窓の取り付け）ごみ倉庫屋根取り付け。

・生活処遇：風邪予防 抑制防止 職場内研修の強化と徹底に努めた。

・給食処遇：衛生の徹底とより良い食事の提供に努めた。

・医療処遇：医師2名の指導にてメンタル面の支援を主として業務に当たった。

・リハビリ：施設、在宅各利用者のためにマッサージ師2名配置し機能維持に努めた。

・防災対策：訓練の実施で人命尊重意識の徹底と、緊急時の臨機応変対応を行えるようにした。

平成13年度決算（法人本部・寿楽荘・琴清苑・氷川保育園）

資産の部	本 部	寿 楽 荘	合 計	負債の部	本 部	寿 楽 荘	合 計
流動資産	89,087,541	364,353,994	453,441,535	流動負債	14,775	49,460,469	49,475,244
固定資産	104,792,706	2,707,774,260	2,812,566,966	固定負債	0	611,496,744	611,496,744
計	193,880,247	3,072,128,254	3,266,008,501	計	14,775	660,957,213	660,971,988
				基本金	0	62,081,323	62,081,323
				積立金	3,674,180	1,977,210,799	1,980,884,979
				繰越	189,991,292	371,878,919	561,870,211
				純財産	193,865,472	2,411,171,041	2,605,036,513
				負債+純財産	193,880,247	3,072,128,254	3,266,008,501

資産の部	本 部	寿 楽 荘	合 計
資産の部	193,880,247	3,072,128,254	3,266,008,501
負債の部	14,775	660,957,243	660,972,018
純 資 産	193,865,022	3,733,085,497	3,926,980,519

	本 部	寿 楽 荘	合 計
經常収入	94,578,959	823,085,829	917,664,788
經常支出	821,759,307	717,636,144	1,539,595,451
計	-727,180,348	105,249,685	-621,930,663
設備等収入	733,038,000	0	733,038,000
設備等支出	1,510,000	11,101,597	12,611,597
計	731,528,000	-11,101,597	720,426,403
財務収入	34,662,040	83,137,526	117,799,566
財務支出	76,200,000	83,137,526	161,337,526
計	-43,537,960	0	-43,537,960
合 計	-39,190,308	94,148,088	54,957,780

	本 部	寿 楽 荘	合 計
事業活動収入	33,609,948	858,354,674	891,964,622
事業活動支出	22,653,490	736,377,350	759,030,840
計	10,956,458	121,977,324	132,933,782
事業活動外収入	60,969,011	137,806	61,106,817
事業活動外支出	799,105,817	5,850,124	804,955,941
計	-738,136,806	-5,712,298	-743,849,064
特別収入	731,528,000	83,137,526	814,665,526
特別支出	600,000	168,886,923	169,486,923
計	730,928,000	-85,749,397	645,178,603
合 計	3,747,652	30,515,669	34,263,321

平成13年度決算（双葉会診療所）

資産の部	負債の部	収入の部	支出の部
流動資産	流動負債	医療収益	診療事務費
15,124,229	9,855,501	112,595,176	51,187,772
固定資産	固定負債	雑収入	診療事業費
10,865,032	0	977,275	16,689,715
計	計	計	計
25,989,261	9,855,501	113,572,451	45,000,000
	基 金		繰入金支出
	10,865,032		112,877,487
	繰 越		
	5,269,728		
	純 財 産		
	16,133,768		
	負債+純財産		
	25,989,261		

平成14年4月1日

利用者各位

社会福祉法人双葉会
 介護老人福祉施設寿楽荘
 介護老人福祉施設琴清苑
 氷川保育園

「苦情申出窓口」の設置について

社会福祉法第82条の規定により、本事業所では利用者からの苦情に適切に対応する体制を整えることといたしました。

本事業所における苦情解決責任者、苦情受付担当者については昨年4月に設置し対応しているところですが、今回新たに第三者委員を下記により設置し苦情解決に努めることといたしましたので、お知らせいたします。

記

1. 苦情解決責任者
 本部小川幸男（理事長）
 寿楽荘佐藤泰信（寿楽荘施設長）
 琴清苑小澤大（琴清苑施設長）
 保育園杉村誠二（氷川保育園長）
2. 苦情受付担当者
 本部奥平周二（琴清苑事務長）
 寿楽荘三浦雅彦（寿楽荘生活相談員）
 琴清苑佐々木健児（琴清苑生活相談員）
 保育園竹内和美（主任保育士）
3. 第三者委員
 （1）土方常義〔連絡先0428-83-2199〕
 （2）青柳とも子〔連絡先0428-83-2543〕
4. 苦情解決の方法



春の寿楽荘

(1) 苦情の受付

苦情は面接、電話、書面などにより苦情受付担当者が随時受け付めます。なお、第三者委員に直接苦情を申し出ることできます。

(2) 苦情受付の報告・確認

苦情受付担当者が受け付けた苦情を苦情解決責任者と第三者委員（苦情申出人が第三者委員への報告を拒否した場合を除く）に報告いたします。第三者委員は内容を確認し、苦情申出人に対して、報告を受けた旨を通知します。

(3) 苦情解決のための話し合い

苦情解決責任者は、苦情申出人と誠意をもって話し合い、解決に努めます。その際、苦情申出人は、第三者委員の助言や立会いを求めることができます。

なお、第三者委員の立ち会いによる話し合いは、次により行います。

- ア．第三者委員による苦情内容の確認
- イ．第三者委員による解決案の調整、助言
- ウ．話し合いの結果や改善事項等の確認

(4) 都道府県「運営適正化委員会」の紹介（介護保険事業者は国保連、市町村も紹介）

本事業者で解決できない苦情は、東京都社会福祉協議会（電話03-3268-1148 FAX 03-5228-6133）に設置された福祉サービス運営適正化委員会に申し立てることができます。

利用者からの投稿作品紹介

悲恋(君を想いて)

中村粹生

君に初めて会ったのは

春まだ浅き梅の里

小枝の蕾チラホラと

微笑がくる頃なりし

桜花散り敷き春は逝く

鯉泳がせし風も去り

むね閉ざす夜の梅雨の雨

君を想いて身は燃ゆる

海も野山も賑わえど

恋しき君は今何処

夜毎の夢に現われる

夜更け目覚むる切なさや

風もいつかは北となり

陽光弱く傾きぬ

木々の葉風に舞い散りて

うつろな心を吹き抜ける



氷川小学校生徒慰問



クラブ活動



さつき会



ビデオ上映会



盆供養法要



スイカ割り氷川保育園児来荘

今後の予定

<p>8月 地域祭典 盆踊り大会 スイカ割り レモン湯</p>	<p>10月 合同スポーツ大会 鱒釣り お月見会 生姜湯</p>	<p>編集委員紹介</p> <table border="0"> <tr> <td>広報委員長</td> <td>村木事務主任</td> </tr> <tr> <td>編集委員長</td> <td>清水介護主任</td> </tr> <tr> <td>編集委員</td> <td>青木栄養士</td> </tr> <tr> <td>編集委員</td> <td>小川事務主任</td> </tr> <tr> <td>編集委員</td> <td>島崎事務主任</td> </tr> <tr> <td>編集委員</td> <td>杉浦介護主任</td> </tr> <tr> <td>編集委員</td> <td>牧野介護主任</td> </tr> <tr> <td>編集委員</td> <td>牧野看護主任</td> </tr> <tr> <td>編集委員</td> <td>三富介護主任</td> </tr> <tr> <td colspan="2">(編集委員 五十音順)</td> </tr> </table> <p>上記委員により今後も寿楽荘だよりは定期的に 刊行される予定です。ご協力をお願いします。</p>	広報委員長	村木事務主任	編集委員長	清水介護主任	編集委員	青木栄養士	編集委員	小川事務主任	編集委員	島崎事務主任	編集委員	杉浦介護主任	編集委員	牧野介護主任	編集委員	牧野看護主任	編集委員	三富介護主任	(編集委員 五十音順)	
広報委員長	村木事務主任																					
編集委員長	清水介護主任																					
編集委員	青木栄養士																					
編集委員	小川事務主任																					
編集委員	島崎事務主任																					
編集委員	杉浦介護主任																					
編集委員	牧野介護主任																					
編集委員	牧野看護主任																					
編集委員	三富介護主任																					
(編集委員 五十音順)																						
<p>9月 敬老会 彼岸供養法要 菊湯</p>	<p>11月 紅葉ハイク 湯豆腐会 冬物衣料品訪問展示販売 みかん湯</p>																					